



Un PC pour surfer
gratuitement à l'hôpital



my zone
by telenet 



telenet 

Chers parents,

Longues journées, examens pénibles, grandes et petites peines : personne n'aime être hospitalisé. Votre **enfant** non plus.

Les médecins et les infirmières ont beau être attentionnés, les journées à l'**hôpital** sont bien longues. Dans un tel contexte, Internet peut constituer un moment de délasserement bienvenu. Lorsque votre enfant est en train de **surfer** ou peut communiquer avec ses amis et sa famille, il vient à en oublier les vêtements blancs, les examens ennuyeux et les murs de l'hôpital.

La chercheuse néerlandaise Lucia Tielen a démontré que les médias interactifs peuvent avoir une influence positive sur le fonctionnement physique, psychique et social des enfants souffrant d'une maladie chronique. L'interactivité, qui permet de garder le contact avec la maison, joue ici un rôle de premier plan.

C'est pourquoi Telenet a le plaisir de mettre gratuitement à votre disposition un **ordinateur connecté à Internet** dans cet hôpital. Ce projet a été mené à bien grâce à la collaboration de **Telenet**, **Simon&Odil** et de **Fujitsu Siemens**. Nous sommes fiers de ce projet, car nous sommes convaincus que notre expertise et notre expérience dans le domaine d'Internet peuvent rendre la vie **plus intéressante et plus agréable**. Partout, même dans des endroits où notre présence ne va pas de soi, mais où elle n'en est pas moins importante.



Duco Sickinghe
CEO Telenet

telenet 

Un ordinateur pour votre enfant

Aimeriez-vous offrir à votre fils ou à votre fille quelques moments de détente sur Internet ? C'est possible. Il vous suffit de remplir le **formulaire de demande** en annexe de ce dépliant et de le remettre auprès de **l'infirmière en chef** du service où **votre enfant** séjourne. L'infirmière en chef fournira ensuite à votre enfant un ordinateur avec connexion Internet.

La **brochure enfants** guidera votre fils ou votre fille vers une foule de **sites spécifiquement destinés aux enfants**, allant de Tom et Jerry au petit Spirou. Sur ces sites, les enfants peuvent acquérir des compétences et enrichir leur savoir, participer à des jeux, regarder des films ... Dans la brochure enfants, ils découvriront aussi le petit Simon et son ami Odil le crocodile.



Boutchou, la sympathique petite souris, guide vos enfants à l'occasion de leurs premiers pas sur Internet.

Pour le contenu didactique de ce projet, Telenet a travaillé main dans la main avec Simon&Odil, la plateforme interactive pour les enfants souffrant de maladies chroniques ou de longue durée. Depuis 2001, cette organisation s'est attelée à rompre l'isolement des enfants affectés par une maladie chronique au travers de l'information, de l'amusement et de la communication. Ils souhaitent ainsi alléger les soucis et les inquiétudes des petits malades.

Bien entendu, votre enfant peut également découvrir d'autres sites que ceux mentionnés dans la brochure. Nous avons opté en connaissance de cause pour **l'accès Internet complet**, afin que votre enfant puisse profiter de toutes les possibilités offertes par l'univers Internet. En outre, en tant que parent, vous pouvez gratuitement en faire usage : grâce à l'accès illimité, vous pouvez lire et répondre à vos e-mails, régler vos affaires bancaires par Internet ou simplement surfer.

La sécurité de vos communications nous tient à coeur. Nous sommes donc bien conscients du fait que votre enfant pourrait tomber sur des sites peu recommandables. Nous vous faisons confiance pour que vous épauliez, en votre qualité de parent, votre enfant de la meilleure façon qui soit.

Consultez également :

www.telenet.be
www.my-zone.be
www.simonodil.com

my zone
by telenet 

**Simon
& Odil** 

The Belgian Kids' Foundation

for pediatric research

 **Ukz hf**

FUJITSU COMPUTERS
SIEMENS

telenet 

Formulaire de demande

Madame Monsieur

Prénom

Nom

Rue N°

Code postal Localité

Numéro de GSM où l'on peut vous joindre en journée

Parent/tuteur légal de (nom et prénom)

Numéro de chambre d'hôpital

Numéro de PC

Oui, par la présente, j'autorise **expressément la mise à disposition d'un ordinateur avec connexion Internet pour mon enfant**, pour la durée de son séjour dans cet hôpital. Je le rendrai dans son état d'origine à l'infirmière en chef à la fin du séjour.

Oui, je marque mon accord avec les **conditions générales** au verso.

Date, nom et signature (précédés de la mention manuscrite 'lu et approuvé')

.....
.....
.....

Veuillez remettre ce formulaire à l'infirmière en chef.

Conditions Générales

1. Utilisation d'Internet

Votre enfant et vous-même avez le droit d'accéder gratuitement à Internet et êtes responsables de son utilisation appropriée.

Telenet ne peut pas être tenue pour responsable dans les cas suivants, où votre enfant ou vous-même, par ex.

- consultez des sites enfants non admis ou peu indiqués ;
- violez des droits de propriété intellectuelle via Internet (p. ex. en téléchargeant des logiciels sans licence, en copiant des fichiers de musique piratés, etc.) ;
- consultez, sauvegardez, envoyez du contenu illicite (parmi lesquels, sans exhaustivité : l'atteinte aux bonnes mœurs, le racisme et la xénophobie, les jeux et loteries, la vente de stupéfiants, le harcèlement sexuel, l'accès non autorisé à des ordinateurs ou des réseaux, l'introduction de virus...), etc.

2. Données concernant la santé

Telenet ne collecte pas de données concernant la santé de votre enfant.

Il est possible que votre enfant communique lui-même des informations à des tiers, au travers de sites Internet (des sites de chat, par exemple) sur son hospitalisation ou son état de santé. Nous attirons votre attention sur les dangers d'une telle communication. Ni Telenet ni cet hôpital ne peuvent en aucune façon être tenus pour responsables de la mise à disposition par ce canal d'informations personnelles sur l'état de santé ou l'évolution de la maladie de votre enfant, ni d'abus éventuels par des tiers.

3. Traitement confidentiel des données personnelles

Telenet ne collecte pas de données personnelles via My Zone ou via son propre site Internet.

Toutefois, si votre enfant ou vous-même deviez communiquer volontairement des données personnelles (p. ex. par l'envoi d'un formulaire de commande, ou l'envoi d'un e-mail), Telenet les traitera en accord avec la politique décrite ci-dessous et les obligations légales en matière de traitement des données à caractère privé. En communiquant des données personnelles, votre enfant ou vous-même autorisez Telenet à sauvegarder ces données personnelles dans un fichier de Telenet dans l'optique d'une détermination automatique du profil d'utilisateur, de la gestion de client, de la réalisation d'études de marché et de mailings directs envoyés par la poste. Si Telenet souhaite traiter, ou transmettre à des entreprises contractuellement liées à Telenet, les données collectées pour les buts cités ci-dessus, Telenet en demandera l'autorisation expresse. Si votre enfant est mineur, c'est vous qui devrez donner votre autorisation expresse. Spécifiquement, par le biais du site Internet, et en général par la signature de ce formulaire.

Vous avez un droit de regard sur ces données personnelles et pouvez éventuellement les corriger.

Vous avez le droit de vous opposer sans frais au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Vous pouvez communiquer votre demande d'information, de correction ou d'opposition au Service clientèle de Telenet, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen.

Telenet peut refuser l'accès à Internet à votre enfant ou à vous-même si vous ne respectez pas ces conditions d'utilisation.